

## Reporting (monatlich)

Modernes Beispiel für ein kompaktes IT-Reporting mit Status, Risiken und nächsten Schritten.

### FitEquip e. K.

Friedrichsstraße 15, 76646 Bruchsal

www.fitequip.de · info@fitequip.de

Hinweis: Dieses Dokument ist als hochwertiges Muster für Website-Besucher gedacht. Inhalte, Reaktionszeiten und Felder können projektspezifisch angepasst werden.

### 1. Zweck des Reports

Der Monatsreport schafft Überblick: Was wurde erledigt? Welche Themen waren auffällig? Welche Risiken oder nächsten Schritte sind relevant? Das Ziel ist keine Folienflut, sondern ein klarer, belastbarer Management-Überblick.

### 2. Musteraufbau des Reports

Baustein	Inhalt
Kurzfasit	1–3 Sätze zum Monat: Stabilität, Besonderheiten, Handlungsbedarf.
Support & Tickets	Anzahl, Verteilung nach Prioritäten, wiederkehrende Themen, Trends.
Sicherheit & Betrieb	Patchstand, Auffälligkeiten, Backup-Kontrollen, kritische Ereignisse.
Änderungen	Umgesetzte Anpassungen, Verbesserungen, dokumentierte Änderungen.
Risiken	Bekannte Schwachstellen, veraltete Systeme, offene Abhängigkeiten.
Empfehlungen	Konkrete nächste Schritte mit Priorität.

### 3. Beispiel-Template (zum Ausfüllen)

Abschnitt	Eintrag
Berichtsmonat	[MM/JJJJ]
Kurzfasit	[Kurze Einschätzung zur Lage]
Top-Themen	[z. B. Tickets, Systeme, Auffälligkeiten]
Supportvolumen	[Anzahl Tickets / Schwerpunkte]
Betriebsstatus	[stabil / eingeschränkt / Maßnahmen offen]
Backup-Status	[Kontrollen durchgeführt / Maßnahmen nötig]
Änderungen	[wichtige umgesetzte Änderungen]
Risiken	[offene Risiken / Altlasten / Empfehlungen]
Nächste Schritte	[konkrete To-dos bis zum nächsten Review]

## 4. Was gute Reports auszeichnet

- Klarer Fokus auf Relevanz statt auf Datenmenge
- Verständliche Aussagen für Technik und Geschäftsführung
- Nachvollziehbare Prioritäten und Empfehlungen
- Verbindung von Betrieb, Sicherheit und Verbesserungen

Das Reporting wird je nach Betreuungsmodell monatlich oder quartalsweise aufgebaut. Dieses Dokument ist ein Website-Muster und enthält bewusst keine Echtdateien.